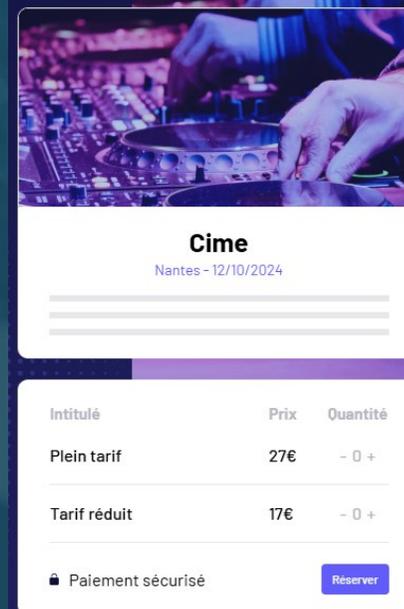


# Billetterie en ligne

## Présentation du projet Conseil Municipal



**Cime**  
Nantes - 12/10/2024

Intitulé	Prix	Quantité
Plein tarif	27€	- 0 +
Tarif réduit	17€	- 0 +

Paiement sécurisé [Reserver](#)

# CONTEXTE

**Promesse du mandat électoral 2020-2026 de la majorité**

**Transition numérique**

**Billetterie classique avec 5 333 billets commercialisés en 2024**

**Visibilité des manifestations amoindrie**

**Obligation de fusionner les régies**



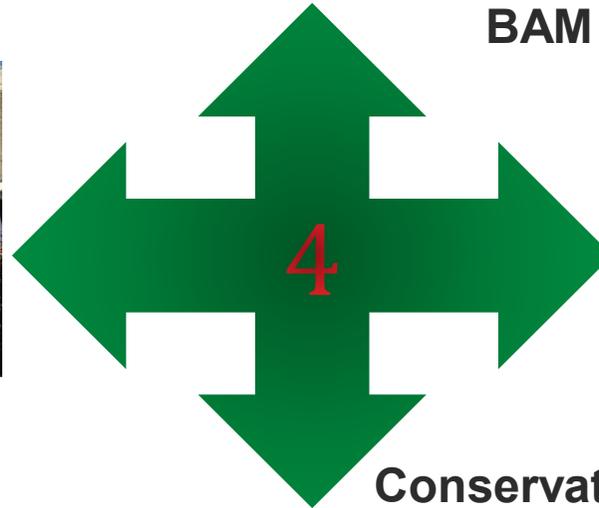
# POINTS DE VENTE



BAM



Office de  
tourisme



Conservatoire



CSE



# ENJEUX ET OBJECTIFS

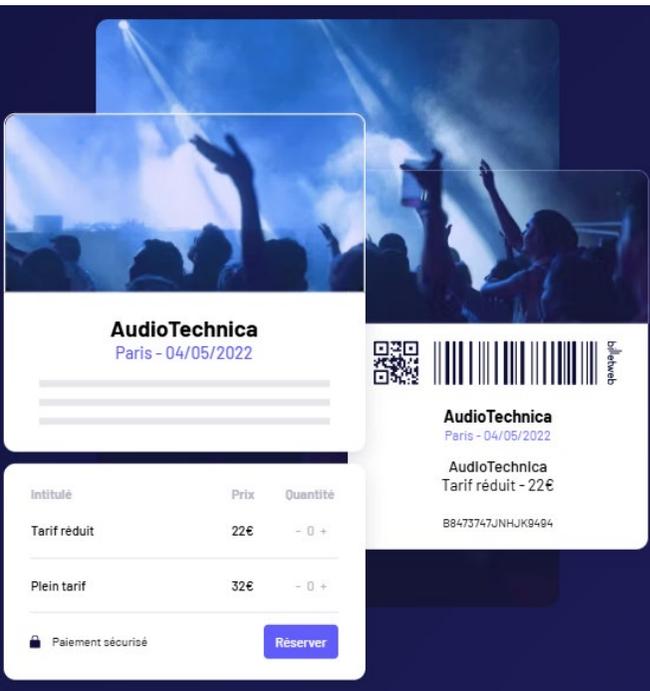
Moderniser la billetterie des manifestations culturelles (concert, théâtre, atelier, ...), **tout en conservant le mode de gestion actuel**

- Solution Billetweb (RGPD conforme)

Améliorer la visibilité des évènements et développer l'attractivité de notre territoire

Créer une billetterie en ligne à l'image de la Ville

- Création d'une plateforme d'inscription complète en quelques clics ;
- Personnalisation de l'intégralité des billets, badges, mails ;
- Maximisation des ventes en intégrant un parcours d'achat simple et moderne, mais aussi totalement accessible depuis n'importe quel appareil (web responsivité).



# ENJEUX ET OBJECTIFS

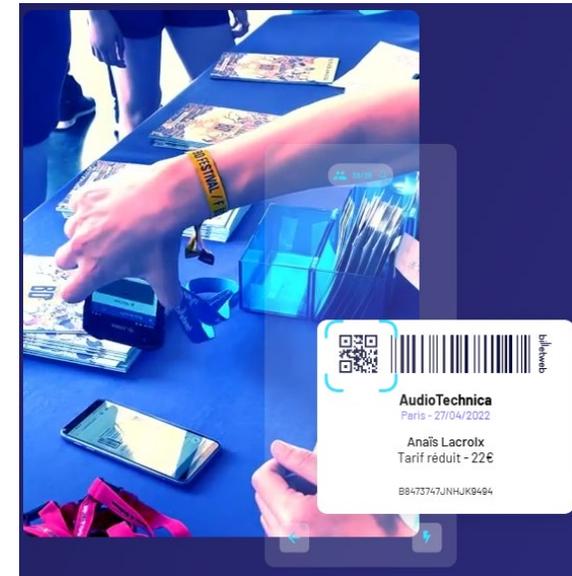


Proposer un paiement en ligne et sur place en point de vente via des Terminaux de paiement électronique



**Contrôler et fluidifier l'arrivée des participants**

- Validation des billets instantanée via des smartphones de contrôle d'accès.

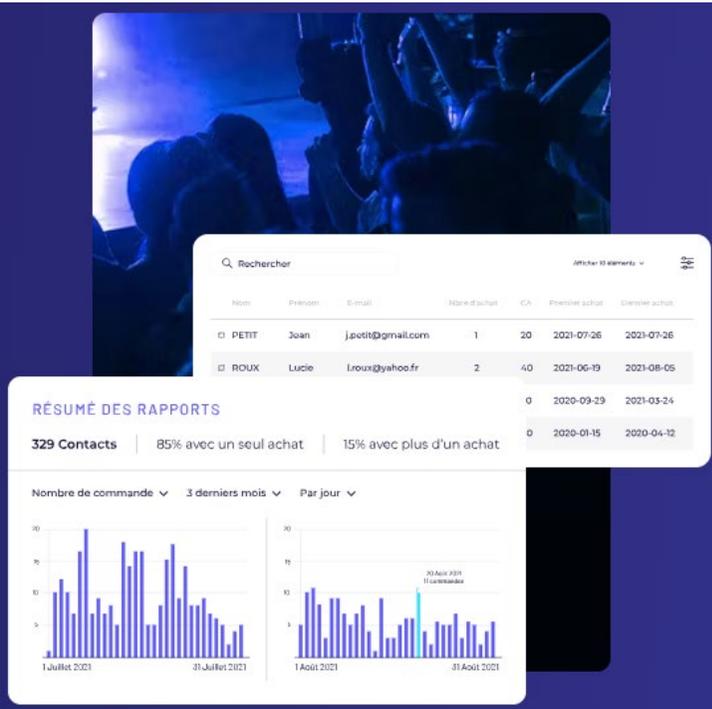


# ENJEUX ET OBJECTIFS



## Mieux connaître les différents publics et s'adapter aux besoins des usagers

- Compilation automatique des données des acheteurs afin d'offrir des statistiques pertinentes sur les visiteurs ;
- Historisation de la « clientèle », identification des tendances, création des segments ou encore mesure de l'effet des opérations de communication.



# POINT FINANCIER & MACRO-PLANNING PRÉVISIONNEL

## Rémunération de l'éditeur

Frais fixe 1%

Commission  
(uniquement pour les billets en ligne) 0,29€

**Total investissement (1<sup>ère</sup> année) 6 467,32€ TTC**

**Total fonctionnement (annuel) 2 862,48€ TTC**

