

**VILLE DE WATTRELOS**  
**CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE**

**CONVENTION DE PARTENARIAT POUR LE MAINTIEN DE LA FOURNITURE  
D'EAU AUX FAMILLES EN DIFFICULTE ENTRE ILEO, VILOGIA ET LE CCAS  
DE WATTRELOS**

DELIBERATION N° 34

Date : SAMEDI 02 JUILLET 2022

Rapporteur :

Monsieur Benjamin CAILLIERET,

Vice-Président délégué du CCAS.

Il est proposé au Conseil d'Administration de signer la présente convention afin de permettre aux locataires de Vilogia en situation d'impayés d'eau, de bénéficier du dispositif « eau responsable ».

Cela engage le CCAS à :

- recevoir et évaluer les situations des personnes.
- proposer à Iléo une prise en charge, en subsidiarité, de tout ou une partie de la facture en chèques eau dématérialisés.

Ces chèques eau seront directement reversés sur le compte de Vilogia.

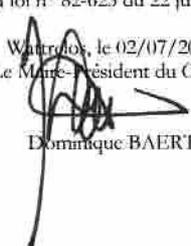
Le CCAS s'engage également à trouver avec les familles et en lien avec Vilogia des plans d'apurement réalistes.

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ADOPTE A L'UNANIMITE**

Acte certifié exécutoire de plein droit et publié en application  
de la loi n° 82-213 du 2 mars 1982 modifiée et complétée  
par la loi n° 82-623 du 22 juillet 1982



Wattrelos, le 02/07/2022  
Le Maire-Président du CCAS

  
Dominique BAERT

DEPARTEMENT DU NORD  
**CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE  
DE WATTRELOS**



Extrait du registre des délibérations du Conseil d'Administration

**SEANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU**

Samedi 2 juillet 2022 – 9h30

**Nombre de Conseillers en exercice : 13**

**Présents : 12**

Monsieur Dominique BAERT, Maire Président

Madame Danielle CUCHERE, Vice-Présidente

Monsieur Benjamin CAILLIET, Vice-Président délégué

Mesdames Françoise CLAIS, Laura DELPLANQUE, Jocelyne LEFEVRE, Laureen LEMOINE,

Messieurs, Patrick DUPONCHEEL, Veysal KIRAZ, Claude LECLUSE, Pascal LUCAS, Christophe RICCI,  
Administrateurs

**Absence excusée avec pouvoir : 01**

Madame Arlette ROUSSEL

**Absence excusée sans pouvoir : 00**

**Absence :**

**Président de séance :**

Monsieur Dominique BAERT, Maire Président

## CONVENTION DE PARTENARIAT POUR LE MAINTIEN DE LA FOURNITURE D'EAU AUX FAMILLES EN DIFFICULTÉ

*Entre les soussignés :*

D'une part,

**Eau de la Métropole Européenne de Lille**, Société Anonyme au capital de 200.000 € dont le siège social est au 48, rue des Canonniers à Lille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 808 578 272, représentée par Monsieur Jean-Philippe MESSERIG, Directeur Général, agissant au nom et pour le compte de cette Société, désignée dans ce qui suit par « iléo »,

D'autre part,

**VILOGIA**, Société Anonyme au capital de 76 471 880€ dont le siège social est au 74 Rue Jean Jaurès à Villeneuve d'Ascq, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro B 475 680 815, représentée par Monsieur Philippe REMIGNON, Président du Directoire, agissant au nom et pour le compte de cette Société, désignée dans ce qui suit par « bailleur »,

Et

Le **CCAS de BONDUES** représenté par, Monsieur Patrick DELEBARRE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de BOUSBECQUE** représenté par, Monsieur Joseph LEFEBVRE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de COMINES** représenté par, Monsieur Éric VANSTAEN dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de CROIX** représenté par, Monsieur Régis CAUCHE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de ENGLÓS** représenté par, Madame Martine SIMON dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».


**Le CCAS de FACHES THUMESNIL** représenté par, Monsieur Patrick PROISY dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de FOREST SUR MARQUE** représenté par, Monsieur Thibault DILLIES dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de FRETIN** représenté par, Madame Béatrice MULLIER dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS d'HALLENNES LEZ HAUBOURDIN** représenté par, Monsieur André PAU dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS d'HALLUIN** représenté par, Monsieur Jean Christophe DESTAILLEUR dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS d'HAUBOURDIN** représenté par, Monsieur Pierre BEHARELLE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS d'HELLEMMES** représenté par, Monsieur Franck GHERBI dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de HEM** représenté par, Monsieur Francis VERCAMER dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LA MADELEINE** représenté par, Monsieur Sébastien LEPRETRE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LAMBERSART** représenté par, Monsieur Nicolas BOUCHE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LANNOY** représenté par, Monsieur Michel COLIN dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LEERS** représenté par, Monsieur Jean Philippe ANDRIES dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LESQUIN** représenté par, Monsieur Jean Marc AMBROZIEWICZ dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LEZENNES** représenté par, Monsieur Didier DUFOUR dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LILLE** représenté par, Madame Martine AUBRY dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LINSELLES** représenté par, Monsieur Paul LEFEBVRE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LOMME** représenté par, Monsieur Roger VICOT dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LOOS** représenté par, Madame Anne VOITURIEZ dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de LYS LEZ LANNOY** représenté par, Monsieur Charles Alexandre PROKOPOXICZ dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de MARCQ EN BAROEUL** représenté par, Monsieur Gérard BERNARD dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de MARQUETTE** représenté par, Monsieur Dominique LEGRAND dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de MONS EN BAROEUL** représenté par, Monsieur Rudy ELEGBEST dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de MOUVAUX** représenté par, Monsieur Éric DURAND dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de NEUVILLE EN FERRAIN** représenté par, Madame Marie TONNERRE dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de PERENCHIES** représenté par, Madame Valérie PROVO dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de QUESNOY SUR DEULE** représenté par, Madame Rose Marie HALLYNCK dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de RONCHIN** représenté par, Monsieur Patrick GEENENS dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de RONCQ** représenté par, Monsieur Rodrigue DESMET dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de ROUBAIX** représenté par, Monsieur Guillaume DELBAR dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de SAINGHIN EN WEPPE**s représenté par, Monsieur Mathieu CORBILLON dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de SAINT ANDRE** représenté par, Monsieur Joe BEDIER dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de SANTES** représenté par, Monsieur Hiazid BELABBES dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de SECLIN** représenté par, Monsieur François Xavier CADART dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de TOUFFLERS** représenté par, Monsieur Alain GONCE dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de TOURCOING** représenté par, Madame Doriane BECUE dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de VILLENEUVE D'ASCQ** représenté par, Monsieur Gérard CAUDRON dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de WAMBRECHIES** représenté par, Monsieur Sébastien BROGNIART dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de WASQUEHAL** représenté par, Madame Stéphanie DUCRET dûment autorisée par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

**Le CCAS de WATTIGNIES** représenté par, Monsieur Alain PLUSS dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de WATTRELOS** représenté par, Monsieur Dominique BAERT dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de WAVRIN** représenté par, Monsieur Alain BLONDEAU dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

Le **CCAS de WERVICQ SUD** représenté par, Monsieur David HEIREMANS dûment autorisé par délibération du Conseil d'Administration en date du ..... à signer la présente convention, désigné dans ce qui suit par « le CCAS ».

#### **Il est préalablement exposé ce qui suit :**

La loi n° 2007-290 du 5 mars 2007 institue le droit au logement opposable et porte diverses mesures en faveur de la cohésion sociale. Il en va de même du « code de l'action sociale et des familles », notamment l'article L.115-3 relatif au maintien de la distribution de l'eau pour les familles bénéficiant ou ayant bénéficié dans les douze derniers mois d'une aide du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL),

La MEL, en liaison avec les communes membres et leurs services sociaux respectifs, souhaite que soit assuré l'accès à l'eau pour tous et ce, en particulier, pour maintenir des conditions d'hygiène minimales pour les publics en situation de précarité.

De son côté, iléo, délégataire du service public de distribution d'eau potable de la MEL, est confrontée à des situations de non-paiement des factures d'eau, dont certaines ont pour cause la situation de précarité des foyers.

Dans le cadre de cette délégation de service public, la MEL et iléo ont décidé de lancer un programme « Eau Responsable ».

**En conséquence, les Parties sont convenues de ce qui suit :**

#### **Article 1 – Objet de la Convention**

La présente convention a pour objet de définir les modalités de collaboration entre **iléo** et **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et le Bailleur** afin de renforcer l'efficacité du programme « Eau Responsable ».

Ce programme prévoit :

- Un pôle solidarité au sein d'iléo qui rassemble une équipe dédiée au programme « Eau Responsable ». Son rôle est d'être en contact avec les services sociaux des Communes pour aider les personnes ne pouvant régler de bonne foi leur facture.
- Des lieux d'accueil sur le territoire de la MEL
- Des solutions solidaires :
  - o d'urgences avec les chèques eau et la participation au Fond de Solidarité Logement (« FSL »),
  - o d'assistance, avec des facilités de paiement (échéanciers),
  - o de prévention, en aidant les familles à se responsabiliser sur leur budget « eau », en mettant en œuvre des actions préventives par la sensibilisation aux économies d'eau des abonnés en difficulté de paiement.

## Article 2 – Champ d'action

La présente convention s'applique aux bailleurs dont le point de livraison est sur le périmètre du territoire du délégataire iléo, distributeur d'eau potable sur la MEL.

Sont exclus de l'application de la présente convention :

- Les bailleurs dont les factures impayées portent sur une consommation liée à une résidence secondaire ou une activité professionnelle.
- Les bailleurs ayant fraudé (manipulation du compteur, brisement des bagues de scellement, remise en service frauduleuse, etc.) font l'objet d'une étude particulière au regard du champ d'application de la Convention, en fonction de la gravité des faits constatés.

## Article 3 – Partenariat renforcé iléo –CCAS-Bailleur

Sous le pilotage du correspondant « Eau Responsable » d'iléo, les chargés de clientèle assurent un accueil et un suivi étroit des usagers démunis. Ils se mettent en rapport avec les CCAS ou tout autre service social compétent pour l'usager concerné (CAF, services sociaux de la commune, ...) afin que son dossier soit étudié et instruit dans le cadre du FSL. Les chèques eau ne se substituent pas aux autres aides mobilisables, notamment le FSL. Ils peuvent être mobilisés en complément d'une aide FSL mais ne s'apparentent pas à une reprise de paiement.

Les Services Sociaux peuvent également s'adresser directement au Bailleur afin d'obtenir les informations nécessaires à l'étude et à l'instruction des dossiers.

Les Services Sociaux de la Commune et/ou du Département statuent sur la situation personnelle des usagers du service de l'eau. Ils proposent à iléo une participation financière sous la forme des chèques eau dématérialisés afin de compenser leurs difficultés. (Confer article 4.2).

Le CCAS s'engage, pour les situations qu'il connaît et qu'il suit, à proposer un plan d'apurement, plus particulièrement pour les familles non éligibles au Fonds Solidarité Logement. Les modalités seront les suivantes : l'agent du CCAS évalue la situation et établit en accord avec le bailleur et avec la famille concernée, un plan d'apurement réaliste, compatible avec les ressources financières de la famille.

## Article 4 – Les chèques Eau

A émission de la facture de régularisation de charge d'eau, le bailleur communiquera à l'ensemble de ces locataires l'existence du dispositif.

### 4.1 – Condition de distribution des chèques aux bénéficiaires

Pour la distribution des chèques Eau, la MEL a fixé des principes généraux. Ceux-ci sont explicités dans l'annexe 1 de la présente convention ainsi que dans le guide pratique d'utilisation des chèques eau. Ces principes pourront être adaptés en fonction de l'évaluation de l'efficacité du dispositif.

Le locataire prend contact avec le Centre Communal d'Action Sociale.

Il se munit de sa facture de régularisation de charges d'eau et d'une quittance de loyer sur laquelle figure son numéro de locataire pour l'étude de son dossier.

Le CCAS ayant une bonne connaissance des besoins et des situations des personnes en difficulté sur son territoire, iléo lui met à sa disposition un « fonds eau » sous la forme de Chèques Eau dématérialisés d'un montant de 10 €.

#### **4.2 Attribution de l'aide :**

Chaque aide accordée par le CCAS fera l'objet d'une fiche navette (confer modèle - annexe 2) adressée à :  
EMEL SA – iléo  
Pôle Solidarité  
26, rue Van HENDE  
59000 LILLE

Ou par mail à : [solidarite@mel-ileo.fr](mailto:solidarite@mel-ileo.fr)

#### **4.3- Versement de l'aide accordée au Bailleur**

Iléo affecte le montant de l'aide accordée sur le compte du bailleur (abonné iléo).  
Une fois par mois, il effectue un virement au bailleur de l'ensemble des aides accordées et fournit le détail des locataires bénéficiaires par un fichier sécurisé.

#### **4-4 Versement de l'aide au Locataire**

Le bailleur réceptionne le virement et le détail des locataires bénéficiaires des aides chèques eau.  
Il affecte les sommes sur le compte affaires du locataire en charges d'eau.  
Il fournit la preuve à iléo de l'affectation de ces aides sur les dettes d'eau de son locataire.

#### **Article 5 – Mesures préventives : Sensibilisation des abonnés aux économies d'eau et aide aux travaux**

Afin de prévenir les situations dans lesquelles des familles se trouveraient en difficulté de paiement, particulièrement pour les familles en situation de précarité, iléo, les CCAS et le bailleur conviendront d'une collaboration en menant des actions de sensibilisation pour informer et conseiller les habitants de la MEL à un usage économe et rationnel de l'eau au quotidien. Les usagers sont responsabilisés au travers de programmes d'information sur la maîtrise de la consommation. Ces actions sont menées en partenariat avec des associations de terrain locales.

#### **Article 6 – Suivi de la Convention**

Les conditions d'application de la présente convention seront examinées chaque année.

#### **Article 7 – Date d'effet et durée de la Convention – Dénonciation**

La Convention prend effet à sa date de signature par la dernière des Parties. Elle sera renouvelée par période d'un an par tacite reconduction. Au 31 décembre 2023, date d'échéance du contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable signé entre la MEL et iléo, elle sera automatiquement transférée au nouvel exploitant.

Elle peut être dénoncée à tout moment par l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis d'un mois.

Fait à Lille, le



**EMEL SA**

**Jean Philippe MESSERIG**

Directeur Général,



**Le CCAS de BONDUES**

**Patrick DELEBARRE**

Le Président,

**Le CCAS de COMINES**

**Éric VANSTAEN**

Le Président,

**Le CCAS d'ENGLOS**

**Madame Martine SIMON**

La Présidente,

**Le CCAS de FOREST SUR MARQUE**

**Thibault DILIES**

Le Président,

**Le CCAS d'HALLENNES LEZ HAUBOURDIN**

**André PAU**

Le Président,

**Le CCAS d'HAUBOURDIN**

**Pierre BEHARELLE**

Le Président,

**Le CCAS de HEM**

**Francis VERCAMER**

Le Président,

**VILOGIA SA**

**Philippe REMIGNON**

Président du Directoire,



**Le CCAS de BOUSBECQUE**

**Joseph LEFEBVRE**

Le Président,

**Le CCAS de CROIX**

**Régis CAUCHE**

Le Président,

**Le CCAS de FACHES THUMESNIL**

**Patrick PROISY**

Le Président,

**Le CCAS de FRETIN**

**Béatrice MULLIER**

La Présidente,

**Le CCAS d'HALLUIN**

**Jean Christophe DESTAILLEUR**

Le Président,

**Le CCAS d'HELLEMMES**

**Franck GHERBI**

Le Président,

**Le CCAS de LA MADELEINE**

**Sébastien LEPRETRE**

Le Président,

**Le CCAS de LAMBERSART**

**Nicolas BOUCHE**

Le Président,

**Le CCAS de LEERS**

**Jean Philippe ANDRIES**

Le Président,

**Le CCAS de LEZENNES**

**Didier DUFOUR**

Le Président,

**Le CCAS de LINSELLES**

**Paul LEFEBVRE**

Le Président,

**Le CCAS de LOOS**

**Anne VOITURIEZ**

La Présidente,

**Le CCAS de MARCQ EN BAROEUL**

**Gérard BERNARD**

Le Président,

**Le CCAS de MONS EN BAROEUL**

**Rudy ELEGEEEST**

Le Président,

**Le CCAS de NEUVILLE EN FERRAIN**

**Marie TONNERRE**

La Présidente,

**Le CCAS de LANNOY**

**Michel COLIN**

Le Président,

**Le CCAS de LESQUIN**

**Jean Marc AMBROZIEWICZ**

Le Président,

**Le CCAS de LILLE**

**Martine AUBRY**

La Présidente,

**Le CCAS de LOMME**

**Roger VICOT**

Le Président,

**Le CCAS de LYS LEZ LANNOY**

**Charles Alexandre PROKOPOXICZ**

Le Président,

**Le CCAS de MARQUETTE**

**Dominique LEGRAND**

Le Président,

**Le CCAS de MOUVAUX**

**Éric DURAND**

Le Président,

**Le CCAS de PERENCHIES**

**Valérie PROVO**

La Présidente,



**Le CCAS de QUESNOY SUR DEULE**

**Rose Marie HALLYNCK**

La Présidente,

**Le CCAS de RONCHIN**

**Patrick GEENENS**

Le Président,

**Le CCAS de RONCQ**

**Rodrigue DESMET**

Le Président,

**Le CCAS de ROUBAIX**

**Guillaume DELBAR**

Le Président,

**Le CCAS de SAINGHIN EN WEPPE**

**Mathieu CORBILLON**

Le Président,

**Le CCAS de SAINT ANDRE**

**Joe BEDIER**

Le Président,

**Le CCAS de SANTES**

**Hiazid BELABBES**

Le Président,

**Le CCAS de SECLIN**

**François Xavier CADART**

Le Président,

**Le CCAS de TOUFFLERS**

**Alain GONCE**

La Présidente,

**Le CCAS de TOURCOING**

**Doriane BECUE**

La Présidente,

**Le CCAS de VILLENEUVE D'ASCQ**

**Gérard CAUDRON**

Le Président,

**Le CCAS de WAMBRECHIES**

**Sébastien BROGNIART**

Le Président,

**Le CCAS de WASQUEHAL**

**Stéphanie DUCRET**

La Présidente,

**Le CCAS de WATTIGNIES**

**Alain PLUSS**

Le Président,

**Le CCAS de WATTRELOS**

**Dominique BAERT**

**Le CCAS de WAVRIN**

**Alain BLONDEAU**

Le Président,

Le Président,

**Le CCAS de WERVICQ SUD**

**David HEIREMANS**

Le Président,

*Handwritten signature*

**Annexe 1 :**  
**LIGNES DIRECTRICES D'ATTRIBUTION DES CHEQUES EAÛ**

*Outil de mise en œuvre du programme de lutte contre l'exclusion et la pauvreté, le Chèque Eau proposé aux personnes en grande difficulté financière concilie assistance et dignité des personnes.*

**Les directives pour aider à la mise en place et le public cible :**

- Un des objectifs du Chèque eau est de travailler le plus en amont possible avec l'utilisateur. Chaque aide doit donc revêtir un caractère préventif et éducatif afin d'éviter toute situation d'impayé et ne se substitue pas aux autres modalités (notamment FSL),
- Le contrat ou bail doit être au nom du demandeur (ou du co-demandeur).
- La (les) facture(s) de régularisation de charges non payées.
- La dette concerne uniquement le logement principal occupé par le demandeur au moment de l'examen de la demande d'aide financière.
- Au regard du montant de la dette et des ressources de la famille, une participation est souhaitée. L'objectif est de l'associer à la résolution de ses difficultés de paiement et d'éviter les nouveaux incidents.
- La consommation annuelle doit être adaptée à la composition de la famille.
- Des solutions complémentaires sont étudiées avec les abonnés pour les aider à maîtriser leur budget « Eau » :
  - Conseil sur la maîtrise de la consommation d'eau
  - Elaboration d'un échéancier de paiement

**Ces directives restent à votre appréciation en situation particulière**

**Le CCAS et le Bailleur**, ont bien pris connaissance des préconisations décrites ci-dessus.

Fait à :

Le :

Signature CCAS:

Votre Contact : Pôle Solidarité  
Téléphone : 03 20 74 09 46  
Fax : 03.59.54.25.36  
Email : solidarite@mel-ileo.fr

Signature Bailleur:



**FICHE NAVETTE ILEO / CCAS**

Ileó - Pôle Solidarité  
Tél : 03.20.74.09.46

Date de Réception au Pôle Solidarité : .....

Référence abonné :

Nom de l'abonné : .....

**Les chèques Eau ne sont utilisables que par les abonnés au service public de l'eau potable de la MEL géré par Ileó**

Adresse : .....

N° contrat Ileó : ..... Individuel

Référence locataire : ..... Collectif

Nom du bailleur : .....

Date de la demande auprès du CCAS : .....

N° de(s) facture(s) prise(nt) en charge : .....

Montant initial de la facture : .....

Aide demandée : .....

Aide accordée : .....

| N° de chèque Attribué |  |  |
|-----------------------|--|--|
|                       |  |  |
|                       |  |  |
|                       |  |  |
|                       |  |  |

**Commentaires :**

.....  
.....  
.....

|                          |  |                          |
|--------------------------|--|--------------------------|
| Date et cachet du CCAS : | Signature et coordonnées du travailleur social : | Signature du demandeur : |
|--------------------------|--|--------------------------|